

Qui si trova la versione aggiornata dell'informativa sulla privacy di FABB srl (Reelco che è un marchio di Fabb srl) che è resa obbligatoria con l'entrata in vigore del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR) dal 25 maggio 2018,

Viene messa a conoscenza dei clienti, potenziali clienti, fornitori e fruitori del sito internet e delle nostre prestazioni professionali.

La nuova informativa spiega i punti essenziali riguardanti i dati che raccogliamo sui fruitori dei nostri servizi, i motivi per cui trattiamo i tuoi Dati Personali e i tuoi Diritti.

Viene indicato come prendere più facilmente visione dei dati conferiti e modificare le impostazioni sui consensi che hai fornito per le diverse finalità di trattamento.

La nuova informativa sulla privacy sostituisce la precedente e sarà applicata a tutti i servizi che utilizzerai con FABB srl (Reelco).

Cordiali saluti,
lo staff di Fabb srl (Reelco)

Privacy Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

Quali tipi di dati raccogliamo?

Quando usi i nostri servizi, accetti che la nostra azienda raccolga alcuni tuoi dati personali. Questa pagina ha lo scopo di dirti quali dati raccogliamo, perché e come li usiamo.

Trattiamo due tipi di dati:

- dati forniti dall'utente
- dati che raccogliamo automaticamente da elenchi pubblici o dal web (per necessità fiscali o per informazione commerciale-non SPAM)

Dati forniti dall'utente

1- Se sei un privato

Se sei un privato, quando accedi al nostro laboratorio fisicamente o inviando beni da riparare, ti chiediamo di fornirci alcuni dati che servono per poter usufruire del nostro servizio.

Questi sono i dati che ti chiediamo:

- nominativo completo, codice fiscale e indirizzo di residenza fiscale per la fattura, indirizzo di spedizione merce, email e recapito telefonico (per comunicazioni dirette o a mezzo

whatsapp o, ancora, da fornire a corrieri e posta)

Dati di terzi

Se fornisci dati personali di terzi, come ad esempio quelli di deleganti per la riparazione del bene o comunque soggetti che possano avere interessenza nella riparazione del bene affidatoci per la riparazione, devi essere sicuro che questi soggetti siano stati adeguatamente informati e abbiano acconsentito al relativo trattamento nelle modalità descritte dalla presente informativa.

Dati di minori di anni 16

Se hai meno di 16 anni non puoi fornirci alcun dato personale né puoi chiedere di registrarti nei nostri archivi, ed in ogni caso non assumiamo responsabilità per eventuali dichiarazioni mendaci da te fornite. Qualora ci accorgessimo dell'esistenza di dichiarazioni non veritiere procederemo con la cancellazione immediata di ogni dato personale acquisito.

2- Se sei un professionista o azienda/associazione

Se sei un professionista o un'azienda/associazione, quando porti in laboratorio o fai pervenire a mezzo spedizione un bene da riparare, ti viene richiesto di fornirci alcuni dati:

- denominazione e ragione sociale completa dell'attività economica, indirizzo sede legale, indirizzo di sedi locali ove occorressero, indirizzo di spedizione della merce, partita Iva e codice fiscale, nome referente, indirizzo email, numero di telefono
- altri dati: categoria professionale / merceologica

1. Come utilizziamo i dati raccolti?

Una volta rilevati i dati da te ottenuti, sono inseriti nel nostro gestionale che permette di seguire le fasi di lavorazione e, al termine, permettere eventuale fatturazione e spedizione del bene.

2. Il conferimento dei dati è obbligatorio?

Si, è obbligatorio e in modo completo. Non fornendo tali dati, anche parzialmente, non potremo procedere a soddisfare le tue richieste.

3. Come puoi avere informazioni sui dati, modificarli, cancellarli o averne una copia?

Ogni volta che vorrai sapere quali dati sono presenti nei nostri archivi, per informazione, cancellazione, modifica, è sufficiente scrivere una email di richiesta a info@reelco.it

4. Come e per quanto tempo i tuoi dati saranno conservati?

Per una funzione commerciale almeno per 12 mesi dalla data di fatturazione / tentata riparazione per poter ottemperare, in caso di necessità, alle regole vigenti sulla garanzia del bene riparato. Per le funzioni fiscali fino a quando previsto dal Fisco per elaborazione dati e tenuta documenti.

5. Come assicuriamo la protezione dei tuoi dati?

Affidiamo a un gestionale esterno (anche CRM) i dati che inseriamo e suoi sono i Server presso cui i dati sono fissati. Al nostro interno restano i dati cartacei che hai inviato e quelli di gestione dell'ordine di riparazione o tentata riparazione, i quali non sono esposti al pubblico e vengono archiviati con cura in cartelle o faldoni chiusi e non accessibili a terzi (salvo in caso di furto o frode). I dati di carattere fiscale sono inviati dagli studi professionali che, per nostro conto, tengono la contabilità e i rapporti con tributi e fisco.

6. L'informativa sulla privacy può subire modifiche nel tempo?

Sì, può essere modificata. Ogni variazione ti sarà comunicata via email per tempo.